

# Algemene voorwaarden

## Algemeen

Deze algemene voorwaarden gelden voor Praktijk Oostendorp. De Praktijk is gevestigd in Tiel, Kwelkade 1, 4001 RK.

Praktijk Oostendorp is ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 76882845 met BTW nummer .....

## Aanbod

Praktijk Oostendorp biedt psychosociale hulpverlening, lichaamsgerichte traumatherapie & coaching aan volwassenen vanaf 21 jaar, die om welke reden dan ook hulp en ondersteuning wensen bij psychische problemen of bij het bereiken van gestelde doelen.

## Cliënt

De persoon welke een zorgovereenkomst of coaching gesprek heeft bij Praktijk Oostendorp.

## Privacy

Wat tijdens de begeleiding en gesprekken bij Praktijk Oostendorp wordt besproken blijft vertrouwelijk, tenzij de informatie strijdig is met het strafrecht. Mocht er door de cliënt toch melding gedaan worden van zaken in strijd met het strafrecht, dan heeft Praktijk Oostendorp de wettelijke plicht dit te melden bij autoriteiten. Hierop kan de praktijk door de cliënt niet worden aangesproken

## Dossier

De wet vereist dat er een (beperkt) cliëntendossier wordt bijgehouden. Als cliënt heeft men recht op inzage van zijn dossier. Hiervoor kan apart een afspraak gemaakt worden.

## Derden

Informatie aan derden wordt door Praktijk Oostendorp alleen verleent na schriftelijke toestemming van de cliënt of wanneer bepaald door de Nederlandse wetgeving. Indien dit laatste van toepassing is wordt de cliënt hiervan door de praktijk in kennis gesteld.

## Kennismakingsgesprek en tarieven

Tijdens het kennismakingsgesprek wordt zowel de werkwijze van Praktijk Oostendorp besproken als de verwachtingen van de cliënt. Na wederzijdse overeenstemming gaat het kennismakingsgesprek over in een vervolgggesprak. Het kennismakingsgesprek duurt max 20 min. en is kosteloos. Op dat moment wordt gekeken of er een klik is tussen de cliënt en de therapeut. Wanneer er een overeenstemming is, volgt pas een intakegesprek waar kosten voor in rekening worden gebracht. Het aantal sessies is afhankelijk van het individuele proces van de cliënt. De gesprekken kunnen op verzoek van de cliënt gestopt en weer gestart worden. Ook kan de cliënt op zijn verzoek gesprekken verlengen. Duur van een sessie is in het algemeen 1,5 uur.

Wanneer het korter duurt wordt het tarief daarop aangepast. De hoogte van het tarief is na te lezen op de pagina Tarieven en Praktische informatie. Mocht Praktijk Oostendorp om welke reden dan ook de begeleiding met de cliënt willen stopzetten, dan gaat dit uiteraard in

overleg. Wanneer nodig en/of gewenst zal Praktijk Oostendorp de cliënt doorverwijzen naar een andere instantie/therapeut met een warme overdracht.

### **Aansprakelijkheid**

Praktijk Oostendorp begeleidt en ondersteunt de cliënt zo goed mogelijk, maar kan nimmer garanderen dat de gestelde doelen door de cliënt behaald zullen worden. Tevens is Praktijk Oostendorp niet aansprakelijk voor enige gezondheidsklachten die ontstaan zijn tijdens of na de begeleiding of beëindiging van de zorgovereenkomst.

### **Bij verhindering**

Wanneer de afspraak door de cliënt uiterlijk 24 uur van tevoren ( telefonisch via 06 516896867) of via email (info@praktijk-oostendorp.nl) wordt afgezegd, worden er geen kosten in rekening gebracht. Bij te laat afzeggen wordt het gesprek/ de afspraak (met in acht nemen van de gereserveerde tijd) alsnog in rekening gebracht. Mocht er echter door onvoorziene omstandigheden voor Praktijk Oostendorp niet mogelijk zijn het gesprek op het afgesproken moment te laten plaatsvinden dan wordt de afspraak (in overleg) verzet naar een ander moment. Het gesprek zo snel mogelijk alsnog plaatsvinden. Over de vervallen afspraak worden dan geen kosten in rekening gebracht.

### **Tarieven**

Voor de tarieven voor therapie en coaching verwijst Praktijk Oostendorp u naar haar website. [www.praktijk-oostendorp.nl/tarievenenpraktischeinformatie](http://www.praktijk-oostendorp.nl/tarievenenpraktischeinformatie).

### **Betaling**

Na iedere sessie is betaling per direct wenselijk. Pinbetaling is mogelijk. De cliënt ontvangt per mail de factuur van het begeleidingsmoment. De factuur kunt u indienen bij uw zorgverzekeraar. De hoogte van de vergoeding van de zorgverzekeraar is afhankelijk van uw ziektekostenverzekering/premie. U dient hier zelf naar te informeren.

NFG, Nederlandse Federatie Gezondheidszorg  
Praktijk Oostendorp is ingeschreven bij de beroepsvereniging NFG onder nummer .....

### **Locatie**

In principe vinden de begeleidingsgesprekken plaats op het adres; Villa pur Sang, Kwelkade 1, 4001 RK te Tiel. Desgewenst zijn andere locaties bespreekbaar.